



ЧПОУ «Учебно-методический центр «Щит»



Утверждено

Директор ЧПОУ «Учебно-методический центр «Щит»  
И.В. Попова

Приказ № 14 от «14» 07 2021 г.

## ПОРЯДОК

предоставления платных образовательных услуг  
ЧПОУ «Учебно-методический центр «Щит»

г. Оренбург, 2021

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок предоставления платных образовательных услуг в Частном профессиональном образовательном учреждении «Учебно-методический центр «Щит» разработан в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным Законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 7 февраля 1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

1.2. Настоящий Порядок определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в Частном профессиональном образовательном учреждении «Учебно-методический центр «Щит».

1.3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

**«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«исполнитель»** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю. В рамках настоящего Положения ЧПОУ «Учебно-методический центр «Щит» выступает в роли исполнителя;

**«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«слушатель»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов.

1.6. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением

о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и слушателю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и слушателя посредством размещения на официальном сайте Учебного центра.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2 ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику и (или) слушателю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика и (или) слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная п. 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

Способами доведения информации до заказчика и (или) слушателя могут быть:

- размещение информации на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды Учебного центра;
- объявления, буклеты, проспекты и т.д.

2.4. Факт ознакомления заказчика и (или) слушателя с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», фиксируется в приемных документах, договорах, который заверяется личной подписью заказчика, слушателя.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - Учебного центра;
- б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя слушателя;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя слушателя;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ЧПОУ «УМЦ «Щит» на дату заключения договора.

2.8. Форма договора на оказание платных образовательных услуг утверждается приказом директора.

2.9. Настоящий Порядок, образцы договоров на оказание платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе и иные документы, касающиеся платных образовательных услуг размещаются на официальном сайте ЧПОУ «УМЦ «Щит».

2.10. Уведомление заказчика и (или) слушателя об изменении размера оплаты за обучение, а также реквизитов для оплаты осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте ЧПОУ «УМЦ «Щит».

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;  
б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение слушателем по основным и дополнительным образовательным программам обязанностей по добросовестному освоению таких образовательных программ и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

## **4 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

4.1. Учебный центр самостоятельно утверждает размер платы за оказываемые им платные образовательные услуги, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Размер платы определяется на основе расчета (плановой калькуляции, сметы) необходимых для оказания платных образовательных услуг экономически обоснованных затрат с учетом конъюнктуры рынка, комплексных характеристик образовательной деятельности и подготовки слушателей (качества образовательных услуг).

4.3. Размер стоимости обучения устанавливается приказом директора на каждый учебный год.

4.4. Полная стоимость обучения, указанная в Договоре на оказание платных образовательных услуг, отражает исчерпывающую сумму за весь срок обучения, которую Заказчик должен заплатить Исполнителю за оказание платной образовательной услуги по Договору, что исключает возможность устанавливать отдельную плату за отдельные составляющие услуги, оказание которой является предметом заключенного договора.

4.5. По программам дополнительного образования общая стоимость программы рассчитывается из общей трудоемкости программы.

В случае освоения части дополнительной образовательной программы стоимость рассчитывается исходя из пропорционального объема оказанных услуг.

4.6. Расчет стоимости обучения производится бухгалтерией. В случае необходимости учета остатка денежных средств сотрудник соответствующего структурного подразделения (филиала) делает отметку на заявлении о ранее оплаченных суммах. Расчет стоимости обучения визируется главным бухгалтером.

4.7. Оплата за обучение может быть осуществлена Заказчиком (заказчиком – слушателем) в безналичной форме на расчетный счет Учебного центра через отделения банков России или наличными денежными средствами в кассу Учебного центра:

-единовременно в полном объеме перед началом учебного процесса после заключения договора об оказании платных образовательных услуг;

- долями, размеры которых и сроки внесения на счет Учебного центра прописываются в договоре об оказании платных образовательных услуг.

4.8. Заказчик и (или) слушатель обязан (-ы) своевременно вносить плату за предоставляемые обучающемуся образовательные услуги, в размере и порядке, определенном договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.9. По согласованию между Учебным центром и Заказчиком (заказчиком – слушателем) могут быть изменены сроки оплаты. Решение об изменении сроков оплаты в индивидуальном порядке принимает Учебный центр на основании личного заявления Заказчика (заказчика – слушателя). Изменение сроков оплаты оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае отчисления Слушателя из Учебного центра остаток средств, не использованных за обучение, возвращается Заказчику (заказчику-слушателю) по его заявлению пропорционально неоказанным услугам. Фактические затраты рассчитываются на дату приказа об отчислении.

4.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости платных образовательных услуг, с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.